

COPERTURE ASSICURATIVE POLIZZA ALLIANZ

1. VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA ALLA PERSONA E IN VIAGGIO - SPESE MEDICHE

1.1 Oggetto

1.1.1 Consulenza Medica

Allianz Global Assistance, in caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, infortunio o ricovero

dell'Assicurato, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE

ITALIA

a) consulenza medica, servizio di consulenza medica telefonica erogabile a distanza qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Inoltre sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste più adeguate al caso (vedi art. 1.4.1 lettera b).

Ad insindacabile giudizio del Medico della Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte dell'Assicurato, la consulenza potrà essere effettuata anche in modalità videochiamata.

La prestazione di Consulenza medica telefonica, anche in modalità videochiamata, è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato e non fornisce, in alcun caso, diagnosi e prescrizioni.

SI

b) invio di un medico/ invio ambulanza qualora ne fosse riscontrata l'effettiva necessità durante la Consulenza Medica. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati Allianz Global Assistance, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di **pronto soccorso** più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.

SI

c) consulenza medica specialistica telefonica con un pediatra, geriatra, cardiologo, otorinolaringoiatra o ortopedico. La prestazione potrà essere erogata solo a seguito di una prima consulenza medica telefonica "non specialistica" (vedi "**Consulenza medica**") che ne abbia individuato l'opportunità previa richiesta dell'Assicurato. La consulenza medica specialistica telefonica sarà erogata entro le 48 ore lavorative successive alla prima consulenza medica telefonica "non specialistica".

La prestazione di consulenza medica specialistica telefonica, basata sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato, non fornisce, in alcun caso, diagnosi e prescrizioni.

SI

1.1.2 Assistenza in Viaggio

d) trasporto sanitario

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Allianz Global Assistance effettua il Trasporto Sanitario, previo accordo con i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti, a suo insindacabile giudizio, più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario". Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio.

SI

e) rientro dei familiari assicurati e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a:

- Trasporto Sanitario organizzato da Allianz Global Assistance dell'Assicurato alla sua residenza
- Decesso dell'Assicurato

Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese:

- dei familiari;

SI

- dei compagni di viaggio.

SI,

fino a € 1.200

per evento

La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano entrambi assicurati e con un mezzo di trasporto tra aereo, treno, traghetto, auto a noleggio.

f) rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità di occuparsi dei minori per ricovero o decesso dell'Assicurato, con lui in viaggio e assicurati.

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R o un'auto a noleggio, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio.

Allianz Global Assistance tiene a proprio carico anche:

h) viaggio di un familiare o di una persona designata a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a:

- 48 ore se minorenne o portatore di handicap;

- 5 giorni in tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance mette a disposizione un biglietto A/R o, se necessario, un'auto a noleggio

SI

fino a € 300 per evento

e rimborsa le spese di soggiorno.

SI

€ 100 a notte max

5 notti

In caso di attivazione della prestazione, per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie previste al presente Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE".

SI

i) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le relative spese.

SI

La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio, fino a € 1.000

per evento

j) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico:

- le spese di trasporto
- le spese funerarie,

SI

fino a € 500 per le spese funerarie

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE

ITALIA

k) rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, sempreché entrambi assicurati, per interruzione

del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari non in viaggio dell'Assicurato.

Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese.

SI, fino a € 300

per assicurato

l) anticipo denaro, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni.

SI fino a € 10.000

per evento

m) reperimento di un legale ed anticipo cauzione

Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Restano a carico dell'Assicurato le relative spese legali.

SI

Allianz Global Assistance, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa:

- la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;
- l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del

SI fino a € 10.000

per evento

Condizioni di Assicurazione - TRAVEL PER L'ITALIA_Ed. 062020 - Pagina 4 di 8

sinistro.

Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.

Inoltre Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato:

n) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare:

- per malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio;
- a seguito di furto o smarrimento dei documenti personali e/o di viaggio purché regolarmente denunciati alle Autorità locali.

Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché entrambi assicurati).

SI

fino a € 1.000

o) spese per soccorso e ricerche in mare e montagna. SI, fino a € 1.000

p) rimborso delle spese telefoniche (traffico voce e dati in eccesso al proprio piano tariffario), utilizzate in caso di ricovero dell'Assicurato e sostenute per tutto il periodo della sua convalescenza.

SI fino a € 50

per evento

1.1.3 Spese Mediche (anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19)

PRESTAZIONE

(i capitali indicati devono intendersi per persona e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti)

ITALIA

CON PAGAMENTO DIRETTO

Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede:

1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.

La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso

Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

SI

fino a € 10.000

A RIMBORSO

Inoltre, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

2) al rimborso del ticket sanitario eventualmente applicato dalla struttura di cura;

3) al rimborso delle spese farmaceutiche, esami diagnostici e per visite mediche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero se prevedono l'applicazione di un ticket sanitario (compreso il day hospital);

4) al rimborso di ogni altra spesa documentata utile sostenuta dall'Assicurato o dai suoi famigliari per permettere una migliore assistenza durante la degenza ospedaliera dell'Assicurato.

SI

fino a € 5.000

per evento e cumulativamente per le prestazioni 2), 3) e 4)

5) al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti. SI

fino a € 500